



CHARTRE DES VALEURS GROUPE SAINT JOSEPH

Depuis 2010, la Fondation Hôpital Saint Joseph, Fondation Reconnue d'Utilité Publique, diversifie ses actions au profit de personnes en situation de "fragilité", et plus particulièrement à destination des personnes âgées, handicapées ou en difficulté sociale. Elle a donc été rejointe par des associations privées à but non-lucratif, œuvrant dans le secteur sanitaire, social et médico-social.

Dans la lignée de ce que l'Abbé FOUQUE avait souhaité pour son hôpital, les associations du Groupe, d'origine congréganiste pour certaines, laïque pour d'autres, accueillent toutes les populations (patients, résidents, personnes en situation précaire, personnes en formation) sans discrimination et ont en commun leur attachement aux mêmes valeurs de générosité et de solidarité.

Omnia possibilia sunt credenti (Tout est possible à celui qui croit) : la devise de l'Abbé FOUQUE guide encore aujourd'hui une action ouverte à tous, désintéressée et rigoureuse. Fidèle à ses valeurs humanistes et chrétiennes, le Groupe associatif Saint Joseph place l'Homme au centre de ses préoccupations. "Considérer la personne accueillie dans sa globalité, l'écouter et l'informer, mobiliser toutes les ressources pour l'accompagner dans une relation de confiance", telle est la mission que se donnent nos institutions.

Cette Charte, qui défend les valeurs fondamentales de nos institutions, souhaite enrichir les chartes officielles concernant le respect de la personne. Elle concerne et engage chacun sur sa façon de vivre dans nos établissements, sur la mise en œuvre de nos valeurs : tolérance et convictions, qualité et performance, entraide et bénévolat.

1 Accueillir avec bienveillance

Le personnel participe à un accueil bienveillant dans un esprit d'ouverture à l'autre et de respect de ses attentes. La personne accueillie bénéficie d'un accompagnement personnalisé et de qualité. Elle est reconnue comme un être écouté et respecté, acteur de sa prise en charge. Elle trouve ainsi des repères et des clés pour comprendre sa situation, rassembler ses forces et évoluer avec sa maladie, son handicap, ses difficultés sociales ou sa dépendance.

2 Entretenir la convivialité et le bien-être

Nous refusons l'anonymat et l'indifférence et sommes convaincus que la qualité de la vie dans nos établissements dépend de chacun de nous. Médecins, salariés, équipes d'aumôneries et bénévoles concourent à la sérénité de tous ceux qui entrent dans l'un des établissements du Groupe Saint Joseph : patients, personnes âgées, personnes en difficultés sociales, familles et visiteurs, personnes en formation.

3 Travailler en synergie au bénéfice de la personne accueillie

Au-delà des spécificités propres à leur domaine d'intervention, les établissements du Groupe ont la volonté de travailler en réseau afin de capitaliser sur leurs complémentarités : les apports réciproques de compétences, le partage d'expériences, la mutualisation de certaines ressources sont autant d'atouts qui leur permettent de s'enrichir mutuellement.

4 Développer une « culture » qualité commune

La mise en place d'une politique qualité partagée est favorisée en vue d'optimiser la satisfaction des personnes accueillies et leur sécurité. Cette démarche est définie dans le respect des contraintes réglementaires spécifiques auxquelles chaque établissement est soumis.

5 Construire des projets entre équipes

Construits en cohérence avec les orientations données par la Fondation, les Projets Associatifs sont élaborés par l'ensemble des acteurs concernés, favorisant ainsi les approches transversales et pluridisciplinaires. La considération et le respect marquent les relations entre nos établissements, et entre nos équipes médicales, paramédicales, sociales et médico-sociales. Dans tous ces lieux d'accueil, chacun a sa fonction, son rôle, ses droits et ses devoirs et tous contribuent, à égalité d'engagement, à la même mission.

6 Veiller à une gestion rigoureuse

Les établissements du Groupe continuent à entreprendre, investir et innover avec audace pour le progrès humain. Améliorer constamment l'accompagnement et le bien-être des personnes accueillies tout en s'adaptant aux nouveaux enjeux, telle est leur ambition. La pérennité de leur action repose sur le maintien de leurs équilibres économiques et financiers : un management performant des équipes, la gestion rigoureuse des budgets, le développement des synergies entre eux sont les outils qui permettent au Groupe Saint Joseph d'inscrire son action dans la durée.