

# Pour terminer **les travaux des Urgences adultes**, nous avons besoin de votre aide

Marseille, le 15 mai 2017



**Antoine Dubout,**  
Président de la Fondation  
Hôpital Saint Joseph

Madame, Monsieur,

**Nuit et jour, ouvertes 365 jours sur 365, les urgences d'un hôpital reçoivent continuellement l'imprévu.**

Les Marins-Pompiers, les ambulances, les familles, les patients eux-mêmes viennent aux urgences car il n'y a pas d'autres solutions, souvent pas d'autre endroit où aller.

Vous connaissez, vous, vos proches et vos amis, le rôle essentiel d'un service d'Urgences adultes comme celui de l'Hôpital Saint Joseph où vous reçoivent les professionnels de la santé.

En 2007, il y a dix ans seulement, nous y avons soigné 18 925 personnes.

En 2016, ce furent 26 811 qui y vinrent.

Une telle augmentation de demandes de soins nécessite que nous poursuivions les travaux des urgences de l'Hôpital Saint Joseph car le bâtiment n'est plus adapté aux besoins.

Aussi nous devons :

- créer un espace dédié au Médecin d'Accueil et d'Orientation,
- agrandir et moderniser la salle d'attente pour les patients et leurs familles,
- améliorer et garantir le confort, la confidentialité et la convivialité.

.../...

Les travaux  
au service des  
Urgences coûtent  
un million d'euros

Le Docteur Pierre Le Dreff, Chef du service des Urgences adultes depuis 2011 a une grande expérience dont bénéficient les patients de l'Hôpital : tour à tour urgentiste en situation de guerre, au SAMU, puis Médecin Chef du Bataillon des Marins-Pompiers.

J'ai besoin de votre aide pour financer les travaux du Service des Urgences dont chacun a besoin...

Je suis certain de pouvoir compter sur votre générosité.

Avec tous mes remerciements, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en mon entier dévouement au service de la Fondation Hôpital Saint Joseph.



**Antoine Dubout**

Président de la Fondation  
Hôpital Saint Joseph

*PS : A l'Hôpital Saint Joseph existe un service distinct d'Urgences pédiatriques. Celles-ci ont pu être agrandies et modernisées en 2012 grâce à une donation d'un généreux couple de Marseillais.*

Pensez à la déduction fiscale, envoyez-nous votre don au plus vite !  
En le déduisant de votre Impôt sur le Revenu, le coût réel de votre don de 50 € ne sera que de 17 €.  
Si vous êtes assujetti à l'ISF, le coût réel de votre don de 500 € ne sera plus que de 125 €.

# Les travaux déjà réalisés ont transformé le Service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph !



Léa Poirotte  
Infirmière aux Urgences

## Léa Poirotte, infirmière

Infirmière depuis 2010, embauchée à l'Hôpital Saint Joseph en janvier 2012, depuis cette date au Service des Urgences.

Les travaux déjà réalisés ont transformé le Service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph !

- Plus aucun box double.
- Création d'espaces de soins nombreux, de plusieurs pharmacies selon le type d'urgences.
- Qualité du suivi des patients grâce aux matériels modernes (écrans et boxes télétrésés pour un suivi cardiaque, respiratoire, saturation oxygène et tension).
- Matériels réfrigérants pour traitement des douleurs traumatiques et abdominales et des patients hyperthermiques (très fortes fièvres).
- Création d'une seconde salle de déchocage pour les urgences les plus graves. Ces deux salles permettent une prise en charge immédiate comme en réanimation.
- Salle de douche pour les patients à l'hygiène dégradée et pour les départs aux blocs opératoires.

De plus, nous disposons désormais d'une « salle d'attente secondaire », c'est-à-dire d'un lieu spécifique où des patients qui ne sont pas en cours de soins attendent les résultats des examens réalisés (laboratoire, radiographie, scanner ou IRM...). Ainsi les boxes qui servent aux auscultations, diagnostic et premiers soins sont disponibles pour les nouveaux arrivants aux urgences.

Cette « salle d'attente secondaire » est indispensable car le temps nécessaire incompressible pour

obtenir les résultats des examens réalisés est souvent de plusieurs heures.

Les travaux déjà réalisés ont permis une nouvelle UHCD (Unité d'Hospitalisation de Courte Durée) avec 7 lits disponibles, une infirmerie dédiée, une surveillance permanente pour un suivi cardiaque, respiratoire, saturation oxygène et tension et une salle d'attente spécifique pour les familles. L'UHCD permet de garder en observation les patients pour lesquels les effets des soins diront s'il y aura un retour au domicile ou une hospitalisation.

La nouvelle tranche de travaux va permettre de rendre plus efficace le rôle de deux fonctions d'infirmiers en journée : l'Infirmière Organisatrice de l'Accueil (IOA) et l'Infirmière Coordinatrice des Flux (ICF). Ces deux personnes travaillent en binôme, évaluent et trient les patients selon la gravité de chacun, organisent l'ordre de prise en charge en fonction du risque évalué, compte tenu aussi des flux croissants qui se présentent aux Urgences. Ensuite, elles rendent compte au Médecin d'Accueil et d'Orientation (MAO).

Nous devons sans cesse adapter

notre organisation et notre mode de prise en charge des patients. La gravité des patients est liée à l'âge qui augmente, à la venue aux urgences des personnes hospitalisées à domicile (HAD) et pour lesquelles l'Hôpital Saint Joseph est leur seul recours.

Enfin les travaux à venir permettent d'envisager un nouvel espace :

- Salle d'accueil et d'attente dédiées aux patients qui vont attendre leur prise en charge, pour ne pas les remettre en salle d'attente avec les nouveaux arrivants et leurs accompagnants.
- Bureau où le médecin urgentiste pourra en toute discrétion rencontrer les familles et annoncer le diagnostic, quelquefois vital.
- Salle d'attente dédiée aux familles.

Un service d'urgence est une organisation complexe, où chacun doit être professionnel et réactif alors que chaque personne est unique, par son âge, son histoire médicale, la gravité immédiate à prendre en compte.

Notre vie quotidienne est l'urgence de l'autre.



Credit Photos : Hôpital Saint Joseph

Mai 2017 - N° 42

## Lettre aux amis de Saint Jo

# Pour terminer les travaux des Urgences adultes, nous avons besoin de votre aide



Dr Pierre Le Dreff  
Chef du Service des Urgences

Les urgences d'un Hôpital sont le réceptacle des imprévus de la vie quotidienne des habitants d'une ville, voire d'un département et des évolutions de la vie en société.

Chef de service des urgences de l'Hôpital Saint Joseph depuis 2011, nous avons fait face, avec tous les personnels, à l'augmentation incessante des patients à accueillir et soigner.

Il faut constater que l'Hôpital Saint Joseph est devenu le seul Hôpital du centre de Marseille et des quartiers Est et Sud depuis la fermeture de l'Hôpital Sainte Marguerite et le départ de l'Hôpital Ambroise Paré.

De plus, les quartiers du Rouet, Vingt-sixième Centenaire, La Cappelette, Menpentis, et d'autres encore se sont beaucoup transformés et leurs populations ont augmenté et se sont renouvelées.

Sans oublier les conséquences de l'allongement de la vie qui font que de plus en plus un service d'urgences est le premier recours, tant pour une personne seule, les familles des personnes âgées que les médecins traitants et les Pompiers.

Avec les travaux qui se feront jusqu'en 2018, nous pourrons :

- Faciliter l'accès au Service des urgences.
- Améliorer grandement l'accueil des patients et des familles.
- Développer le rôle de l'infirmière organisatrice de l'accueil (IOA).
- Réduire le temps d'attente.

Ces travaux seront un nécessaire complément de ceux déjà réalisés :

- Augmentation de la surface du service.
- Multiplication des boxes d'examen.
- Création d'une seconde salle de déchocage pour les urgences les plus graves...

Le service des urgences est la porte ouverte vers la ville, au service des imprévus pour la santé de chacun.

Avec votre aide, nous finirons les travaux et disposerons d'un service d'urgences moderne, agrandi et mieux organisé dont votre santé et celle de vos proches a besoin.

## Surmonter les difficultés pour mieux gérer les urgences !

Parmi les difficultés pour mener à bien les travaux de rénovation du service des urgences, deux sont un défi quotidien à relever :

- Réaliser des travaux en site occupé, c'est-à-dire à proximité même d'accueil, de diagnostic et de soins.
- Tenir compte du nombre croissant des personnes qui se présentent aux urgences.



Une des équipes des Urgences

C'est pourquoi, nous avons commencé par ceux immédiatement liés aux soins : créer de nouveaux boxes d'examen, étendre la zone de l'Unité d'hospitalisation de très

courte durée (UHTCD) et changer le matériel de diagnostic, dont celui des deux salles de déchocages, ce lieu qui ressemble à une salle de réanimation, pour les urgences les plus graves.

Une nouvelle étape de transformation des urgences est en cours de préparation, particulièrement dédiée à l'accès et l'accueil des patients. Un chantier de plus en 2018.

## La Fondation Hôpital Saint Joseph poursuivra ses actions grâce à votre générosité.

A l'Hôpital Saint Joseph existe un service distinct d'Urgences pédiatriques. Celles-ci ont pu être agrandies et modernisées en 2012 grâce à une donation d'un généreux couple de Marseillais.

Lettre aux amis de Saint Jo, revue trimestrielle de la Fondation Hôpital Saint Joseph, reconnue d'utilité publique habilitée à recevoir des legs et donations.  
Directeur de la publication, Sophie Dostert, ISSN N° 2111-3629  
Fondation Hôpital Saint Joseph - 26, boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08 - Tél. : 04 91 80 70 00 - Fax : 04 91 80 70 01 - Mail : fondation@fondation-hopital-saint-joseph.fr - Site internet : http://www.fondation-saint-joseph.fr





## Notre vie quotidienne est l'urgence de l'autre



*Les Marins-Pompiers arrivent avec une femme blessée*



*Une équipe est prévenue et prépare son accueil*



*Le Dr Olivier Maurin, urgentiste adjoint au Chef de Service stabilise l'état de la patiente dans la salle de déchochage*



*Léa Poirotte suit les indications de l'urgentiste*



*Au poste de contrôle infirmier, chacun se félicite du secours apporté*