



Septembre 2015 - N° 35

Lettre aux amis de Saint Jo

TRAVAUX AU SERVICE DES URGENCES

L'Hôpital Saint-Joseph est porteur d'un projet global et ambitieux de restructuration de ses locaux qui prendra plusieurs années et nécessitent l'accompagnement des pouvoirs publics. Pour faire face à l'évolution rapide de son environnement et aux besoins grandissants d'accueil aux urgences adultes, la Fondation Hôpital Saint-Joseph a décidé d'aider l'Hôpital dans l'attente de la finalisation de l'opération principale. Une opération de rénovation et d'agrandissement des urgences est en cours et permettra de garantir une prise en charge de qualité aux patients.



*Dr Pierre Le Dreff
Chef de service des Urgences de
l'Hôpital Saint Joseph depuis 2011.*

Demain, un service deux fois plus grand...

Le bénéfice des travaux déjà commencés sera l'amélioration radicale de la prise en charge des Urgences Adultes à l'Hôpital Saint Joseph.

Pour obtenir un tel résultat l'ensemble du personnel des urgences a été associé à l'élaboration du projet aidés pour cela par des ergonomes :

- augmentation des surfaces, création de circuits patients en fonction des gravités et des pathologies identifiées à l'accueil,
- l'agrandissement des salles d'attente et des locaux de soins.

La restructuration du service a pour but d'offrir aux patients et à leurs accompagnants un meilleur accueil avec des conditions médicales et de soins optimales dans des locaux entièrement rénovés.

Le nouveau Service des Urgences, seul service d'urgences des quartiers sud, depuis la fermeture

des urgences des hôpitaux Sainte Marguerite et Ambroise Paré répondra au fort accroissement du nombre de passages, lié aux restructurations hospitalières des quartiers sud de Marseille et à l'évolution démographique de ce secteur de la ville.

Le service actuel a été conçu pour la prise en charge annuelle de 10 000 patients, nous en accueillons maintenant plus de 25 000 par an !

Plus de patients donc mais aussi des pathologies de plus en plus lourdes du fait du vieillissement de la population. Le développement des accords avec les maisons de retraite renforce le rôle du Service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph.

Le personnel médical a été renforcé dès 2011 et l'effectif du personnel paramédical a été adapté à l'activité.

Une équipe de brancardiers dédiés aux urgences est créée. La surface totale du service sera,

quant à elle, pratiquement doublée. Elle contribuera à améliorer l'accueil des patients en période de crises : épidémies de grippe, de gastro-entérites, afflux de victimes d'accidents...

Les travaux permettront de :

- répondre au manque de place en salle d'attente et en box d'examen, à la promiscuité, à la nécessaire préservation du secret médical, d'éviter que des patients restent dans le couloir sur un brancard, faute de salle d'examen,
- créer des circuits distincts de prise en charge selon les gravités et les pathologies,
- rénover l'espace d'accueil pour les accompagnants.

En 2016, l'hôpital Saint Joseph sera doté d'un service d'urgences moderne, agrandi et mieux organisé dans des locaux adaptés à son activité.

Pierre Le Dreff



Le Dr Le Dreff et l'une des équipes du service d'urgence.

Le nouveau service aura :

- la meilleure organisation possible sur le plan administratif, médical et ergonomique avec un nouvel outil informatique adapté aux urgences,
- un matériel médical de dernière génération,
- la contribution des professionnels des 31 services et unités spécialisés de l'Hôpital Saint Joseph,
- la proximité d'un hôpital de jour gériatrique.

Le service des Urgences de l'Hôpital Saint Joseph a été conçu pour la prise en charge annuelle de **10 000** patients
nous en accueillons maintenant plus de **25 000**

TRAVAUX
AU
SERVICE
DES

URGENCES



Pompiers et ambulanciers conduisent les patients aux Urgences de l'Hôpital Saint Joseph.



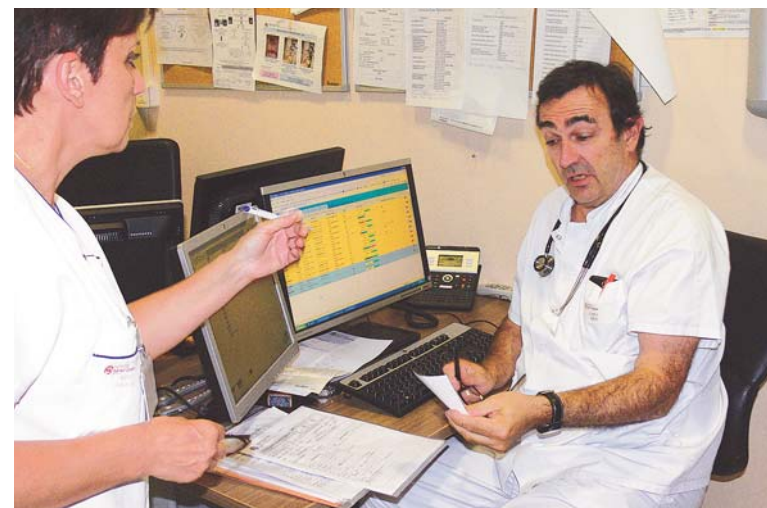
Jour et nuit les patients sont pris en charge aux Urgences.



Le service a besoin d'une seconde place de déchocage, lieu qui ressemble à une chambre de réanimation, réservé aux malades en situation d'urgence majeure.



Le personnel a été renforcé dès 2011.



Toute information a son importance.



Accueillir, réconforter, soigner.

Actuellement, par manque de box, les patients attendent sur un brancard dans le couloir.

25 % des adultes qui se présentent aux Urgences de l'Hôpital Saint Joseph sont hospitalisés

Les travaux des Urgences dureront un an

Les travaux entrepris dureront un an, en site occupé. Ce qui veut dire concrètement que l'activité se poursuivra, que le service d'urgences continuera de fonctionner, que les personnels soignants et de chantiers travailleront dans des espaces mitoyens.

Les transformations auront d'abord pour effet d'améliorer l'accueil et la prise en charge des patients

arrivant aux Urgences alors que les locaux actuels prévus pour 10 000 en reçoivent plus de 25 000.

A la suite de travaux déjà réalisés, dans une logique d'amélioration et de réorganisation des services, l'Hôpital Saint Joseph dispose d'une opportunité architecturale dans des locaux mitoyens au service existant des Urgences Adultes pour :

- redonner de la superficie au service,
- recréer une Unité d'Hospitalisation de Très Courte Durée (UHTCD), portée à 7 lits,
- positionner sur ce secteur un Hôpital de jour de gériatrie, et donc de faciliter le recours à une compétence en gériatrie au sein même des Urgences.



Sur le chantier du Service des Urgences.



Frédéric Rollin - Directeur des Services Economiques et Travaux.

Une urgence ne se prévoit pas !

Les urgences ne se prévoient pas, ne se programment pas.

D'où la nécessité de créer un service mieux adapté aux évolutions sociologiques et démographiques du territoire de santé.

Les travaux en cours apportent une réponse d'amélioration de l'organisation des activités non programmées médicales et chirurgicales de l'Hôpital. **En effet, 25 % des adultes qui se présentent aux Urgences de l'Hôpital Saint Joseph sont hospitalisés.**

Dans le nouvel espace dédié aux Urgences, seront créés :

- 2 salles d'attente permettant d'accueillir les patients en attente d'hospitalisation ou en sortie définitive (attente d'accompagnants ou d'ambulances).
- Un accueil d'Infirmière d'Accueil et d'Orientation (IAO) et un administratif positionné, de manière centrale, avec une visualisation sur les salles d'attentes.
- Deux flux différenciés d'arrivées des patients : à pieds et en brancards, avec un sas de transfert pour ces derniers.
- Une distinction des attentes : attente famille, attente circuit court (places assises), et attente circuit long (brancards).
- L'attente circuit long est positionnée en regard du poste IAO, de manière à ce que cette dernière puisse assurer une surveillance et une réévaluation régulière de ces patients dans l'attente de leur prise en charge en box.
- Une seconde place de déchargement, un lieu qui ressemble à une chambre de réanimation,

réservée aux malades les plus graves.

- Un circuit court porté à 3 boxes, 1 salle de plâtre et 1 salle ORL / Ophtalmologie.

Deux des boxes du circuit court peuvent être compartimentés, de manière à pouvoir garantir un isolement en cas de risque infectieux suspecté ou avéré.

Ces travaux considérables répondront aux besoins de la population qui peut à tout moment avoir besoin d'un service d'urgence.

La Fondation Hôpital Saint Joseph poursuivra ses actions grâce à votre générosité.



Lettre aux amis de Saint Jo, revue trimestrielle de la Fondation Hôpital Saint Joseph, reconnue d'utilité publique habilitée à recevoir des legs et donations.

Directeur de la publication, Bernard Monier, ISSN N° 2111-3629

Fondation Hôpital Saint Joseph - 26, boulevard de Louvain - 13285 Marseille Cedex 08 - Tél. : 04 91 80 70 00 - Fax : 04 91 80 70 01 - Mail : fondation@fondation-hopital-saint-joseph.fr